



Hospital Piccole Figlie s.r.l.
via Po, 1. 43100 Parma
Tel 0521.917711
Fax 0521.969100
info@hpfparma.org
www.hpfparma.org

CHIRURGIA

GUIDA AL PAZIENTE RICOVERATO

Gentile Signore/ Signora

La Direzione dell'Hospital Piccole Figlie Le dà il benvenuto e Le augura una pronta guarigione. Tutto il Personale è impegnato a rendere il Suo soggiorno più sereno e confortevole possibile.

Per qualsiasi necessità si rivolga al Referente di Piano oppure a Sr. Clorinda Martani (Ufficio Relazioni con il Pubblico).

All'ingresso Le è stata consegnata la Carta dei Servizi dove troverà informazioni utili sull'Ospedale. Su questo modulo informativo sono riportate alcune informazioni di utilità pratica per il Suo soggiorno.

Al termine della degenza Le verrà chiesto di compilare un questionario che sarà utile a migliorare l'efficienza e la qualità dei Servizi.

La ringrazio fin d'ora per la collaborazione e per la sincerità dei giudizi che vorrà esprimere.

Il Direttore Sanitario
Dr. Giorgio Bordin

**Infermiere Referente
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**

**Michela Frattaruolo
Sr Clorinda Martani**

ORARI

VISITA MEDICA

dalle 9.00 alle 11.30

VISITA DI PARENTI ED AMICI

VISITA MEDICA

dalle 8.00 alle 10.00

dalle 17.00 alle 19.00

Dalle ore 21.00 l'accesso all'Ospedale è riservato ai casi di emergenza, su chiamata del personale o previa autorizzazione.

COLLOQUIO CON I MEDICI

I Medici sono disponibili per il colloquio con i parenti abitualmente al termine della visita ai degenti dopo le 11.30 o con modalità e tempi concordati dal singolo Professionista.

ORE PASTI

COLAZIONE	7.00
PRANZO	12.00
CENA	18.30

PASTI PER PARENTI E ASSISTENTI

Il pasto viene servito in Reparto su prenotazione da effettuarsi entro le ore 9.00 presso il Personale infermieristico che può dare informazioni anche sul costo.

SERVIZI AL PUBBLICO

PORTINERIA –CENTRALINO - PUNTO INFORMAZIONE

PIANO TERRA
dalle 8.00 alle 20.00
tel 0521 917711

UFFICIO RICOVERI

PIANO TERRA
da lunedì a venerdì
dalle ore 8.00 alle 12.00
dalle ore 15.00 alle 18.00
Sabato
dalle ore 8.00 alle 12.00

DISTRIBUTORE AUTOMATICO DI BEVANDE E ALIMENTI

PIANO TERRA

TELEFONO PUBBLICO A SCHEDE

PIANO TERRA
SECONDO PIANO

TELEVISIONE

Presenza antenna TV in tutte le camere e possibilità di noleggio TV presso un'azienda esterna

SERVIZIO RELIGIOSO

Tutte le funzioni vengono celebrate nella Cappella situata al piano ammezzato secondo i seguenti orari:

La Santa Messa: giorni feriali ore 7.00 - festivi ore 17.00

Le Iodi: giorni feriali ore 06.35 - festivi ore 7.30

Il Rosario: tutti i giorni alle ore 18.40

I Vespri: tutti i giorni alle ore 19.10

Suor Clorinda Martani è inoltre a disposizione per l'accoglienza dei pazienti e familiari

INFORMAZIONI

CERTIFICATO DI RICOVERO

Il certificato di ricovero per il Datore di Lavoro viene rilasciato presso l'Ufficio Ricoveri al piano terra

COPIA DELLA CARTELLA CLINICA

Può essere richiesta dal momento della dimissione presso l'Ufficio Ricoveri (piano terra).

LETTERA DI DIMISSIONE PER IL MEDICO CURANTE

Viene consegnata all'atto della dimissione.

TRASPORTO IN AMBULANZA

Si informa che un eventuale trasporto in ambulanza da e per il domicilio sono a carico del degente

OSSERVAZIONI E RECLAMI

E' possibile inoltrare reclami scritti utilizzando l'apposito modulo da ritirare presso l'Ufficio Ricoveri o l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Sr. Clorinda Martani) oppure di persona presso gli stessi.

Si ricorda inoltre che

Durante l'attività medica ed infermieristica i parenti ed amici sono pregati di uscire dalle camere di degenza

Telefoni Cellulari: per evitare interferenze con le apparecchiature medicali interne all'edificio, si prega di usare il telefono cellulare solo al di fuori della struttura.

E'INOLTRE VIETATO FUMARE IN TUTTI GLI AMBIENTI