



Hospital Piccole Figlie s.r.l.  
via Po, 1. 43100 Parma  
Tel 0521.917711  
Fax 0521.969100  
info@hpfparma.org  
www.hpfparma.org

**TERZO PIANO**

## **GUIDA AL PAZIENTE RICOVERATO**

Gentile Signore/ Signora

La Direzione dell'Hospital Piccole Figlie Le dà il benvenuto e Le augura una pronta guarigione. Tutto il Personale è impegnato a rendere il Suo soggiorno più sereno e confortevole possibile.

Per qualsiasi necessità si rivolga al Referente di Piano oppure a Sr. Clorinda Martani (Ufficio Relazioni con il Pubblico).

All'ingresso Le è stata consegnata la Carta dei Servizi dove troverà informazioni utili sull'Ospedale. Su questo modulo informativo sono riportate alcune informazioni di utilità pratica per il Suo soggiorno.

Al termine della degenza Le verrà chiesto di compilare un questionario che sarà utile a migliorare l'efficienza e la qualità dei Servizi.

La ringrazio fin d'ora per la collaborazione e per la sincerità dei giudizi che vorrà esprimere.

Il Direttore Sanitario  
Dr. Giorgio Bordin

**Infermiere Referente  
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**

**Michela Frattaruolo  
Sr Clorinda Martani**

## **ORARI**

### ***VISITA MEDICA***

dalle 9.00 alle 11.30

### ***VISITA DI PARENTI ED AMICI***

Nel nostro ospedale non esistono restrizioni di orari di visita nelle ore diurne. Tuttavia, per favorire il riposo dei degenti e l'organizzazione del piano di cura, si suggerisce di rispettare le seguenti fasce orarie:

dalle 7.00 alle 13.00

dalle 15.00 alle 21.00

Dalle ore 21.00 l'accesso all'Ospedale è riservato ai casi di emergenza, su chiamata del personale o previa autorizzazione.

### **COLLOQUIO CON I MEDICI**

I Medici sono disponibili per il colloquio con i parenti abitualmente al termine della visita ai degenti dopo le 11.30 o con modalità e tempi concordati dal singolo Professionista.

### **ORE PASTI**

COLAZIONE	7.00
PRANZO	12.00
CENA	18.30

### **PASTI PER PARENTI E ASSISTENTI**

Il pasto viene servito in Reparto su prenotazione da effettuarsi entro le ore 9.00 presso il Personale infermieristico che può dare informazioni anche sul costo.

## SERVIZI AL PUBBLICO

**PORTINERIA –CENTRALINO -  
PUNTO INFORMAZIONE** PIANO TERRA  
dalle 8.00 alle 20.00  
tel 0521 917711

**UFFICIO RICOVERI** PIANO TERRA  
*da lunedì a venerdì*  
dalle ore 8.00 alle 12.00  
dalle ore 15.00 alle 18.00  
*Sabato*  
dalle ore 8.00 alle 12.00

**DISTRIBUTORE AUTOMATICO DI BEVANDE E ALIMENTI**  
PIANO TERRA

**TELEFONO PUBBLICO A SCHEDE**  
PIANO TERRA  
SECONDO PIANO

### **TELEVISIONE**

Presenza antenna TV in tutte le camere e possibilità di noleggio TV presso un'azienda esterna

### **SERVIZIO RELIGIOSO**

Tutte le funzioni vengono celebrate nella Cappella situata al piano ammezzato secondo i seguenti orari:

**La Santa Messa:** giorni feriali ore 7.00 - festivi ore 17.00

**Le Iodi:** giorni feriali ore 06.35 - festivi ore 7.30

**Il Rosario:** tutti i giorni alle ore 18.40

**I Vespri:** tutti i giorni alle ore 19.10

Suor Clorinda Martani è inoltre a disposizione per l'accoglienza dei pazienti e familiari

# INFORMAZIONI

## **CERTIFICATO DI RICOVERO**

Il certificato di ricovero per il Datore di Lavoro viene rilasciato presso l'Ufficio Ricoveri al piano terra

## **COPIA DELLA CARTELLA CLINICA**

Può essere richiesta dal momento della dimissione presso l'Ufficio Ricoveri (piano terra).

## **LETTERA DI DIMISSIONE PER IL MEDICO CURANTE**

Viene consegnata all'atto della dimissione.

## **TRASPORTO IN AMBULANZA**

Si informa che un eventuale trasporto in ambulanza da e per il domicilio sono a carico del degente

## **OSSERVAZIONI E RECLAMI**

E' possibile inoltrare reclami scritti utilizzando l'apposito modulo da ritirare presso l'Ufficio Ricoveri o l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Sr. Clorinda Martani) oppure di persona presso gli stessi.

### *Si ricorda inoltre che*

**Durante l'attività medica ed infermieristica** i parenti ed amici sono pregati di uscire dalle camere di degenza

**Telefoni Cellulari:** per evitare interferenze con le apparecchiature medicali interne all'edificio, si prega di usare il telefono cellulare solo al di fuori della struttura.

**E'INOLTRE VIETATO FUMARE IN TUTTI GLI AMBIENTI**